

Términos y Condiciones del Programa de Fidelidad “Soy Vecino” - KINKO

Bienvenido al Programa de Fidelidad “Soy Vecino” de Kinko. Al participar en nuestro programa de fidelidad, aceptas los siguientes términos y condiciones:

1. Registro.

Para unirse al programa de fidelidad, los clientes deben registrarse en nuestro sistema proporcionando datos básicos, incluyendo nombre, apellido, correo electrónico, dirección, sexo, edad, número de teléfono, cédula y fecha de nacimiento.

Al registrarse, los clientes aceptan que KINKO recopile, almacene y utilice esta información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

2. Uso de Datos.

KINKO utilizará la información proporcionada durante el registro, así como los datos de comportamiento de compra, para mejorar nuestros servicios, personalizar la experiencia del cliente y ofrecer promociones relevantes.

3. Acumulación de Puntos.

Los clientes acumularán puntos, que llamaremos "Pasos", por cada compra realizada en nuestras tiendas, siempre y cuando estén registrados en el programa de fidelidad. La cantidad de Pasos acumulados por compra será la siguiente: de \$0 a \$200 cero pasos, de \$200 en adelante acumulará el 5% del total en pasos. Por ejemplo, si compro \$500 pesos acumulo \$25 pasos.

La regla de cálculo, así como los valores o escalas podrán ser modificadas en cualquier momento sin previo aviso.

Los pasos tendrán una validez de 3 años desde su compra. A partir de los 3 años vencen y automáticamente el sistema procederá a dar de baja los puntos acumulados no utilizados.

4. Canje de Pasos.

Los Pasos acumulados podrán ser canjeados por una variedad de productos y experiencias disponibles en nuestra web. El precio en Pasos de cada producto o experiencia será determinado por KINKO y estará sujeto a cambios sin previo aviso. KINKO se reserva el derecho de modificar el catálogo de productos y experiencias disponibles para canjear en cualquier momento.

5. Duración del Programa.

El programa de fidelidad no tiene una fecha de finalización establecida y puede ser modificado o cancelado por KINKO en cualquier momento, a su sola discreción. Los cambios en el programa se comunicarán a los clientes a través de nuestra página web o por correo electrónico.

6. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

KINKO se reserva el derecho de dejar sin efecto el Programa o de modificar total o parcialmente los términos y condiciones del mismo en cualquier momento. El hecho de que la empresa omita la exigencia de una base o condición en particular, no constituye una renuncia por parte de la misma a incluir en el futuro dicha base o condición.

Al participar en nuestro programa de fidelidad, los clientes aceptan cumplir con estos términos y condiciones. Si tienes alguna pregunta sobre el programa de fidelidad o estos términos y condiciones, no dudes en contactarnos a soyvecino@kinko.com.uy.

Última actualización: 01/09/2024